

PEMERINTAH KOTA BATAM
KECAMATAN BATAM KOTA

Jl. Raja Ali Kelana No.1 Batam Kota Telp. (0778) 4802887 Fax. (0778) 7485043
Website [Http: //kecbatamkota.batam.go.id](http://kecbatamkota.batam.go.id)
Batam Kota - Kota Batam

Kode Pos : 29464

PROSEDUR BAKU PELAKSANAAN KEGIATAN
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)



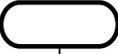
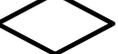
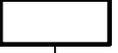
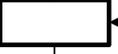
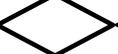
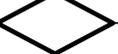
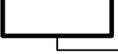
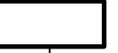
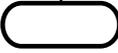
PENERBITAN E-KTP
NOMOR : 40



**PEMERINTAH KOTA BATAM
KECAMATAN BATAM KOTA**

	Nomor SOP	: 40
	Tanggal Pembuatan	: 21 Agustus 2018
	Tanggal Revisi	: 12 Juni 2023
	Tanggal Efektif	: 19 Juni 2023
	Disahkan Oleh	 Camat Batam Kota <u>Birman Hidayat, SE</u> Penata Tk.I NIP. 19850522 201101 1 003
Judul SOP	Penerbitan E-KTP	
DASAR HUKUM	KUALIFIKASI PELAKSANA	
1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan 2. Permen PAN RB No. 35 Tahun 2012 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP)	1. SLTA/Diploma/Strata 2. Memiliki kemampuan mengoperasikan komputer	
KETERKAITAN	PERALATAN/PERLENGKAPAN	
1. SOP Pengarsipan 2. SOP Surat Masuk 3. SOP Surat Keluar	1. Komputer 2. Printer 3. ATK 4. Loker Pelayanan 5. Camera Photo Digital 6. Form E-KTP	
PERINGATAN	PENCATATAN DAN PENDATAAN	
Apabila Berkas permohonan tidak memenuhi ketentuan persyaratan, maka penerbitan E-KTP akan tertunda.	Form E-KTP/KK, Ijazah, Akta Lahir, Akta Nikah/Surat Nikah, Surat Keterangan dari Kelurahan	

Prosedur : Penerbitan E-KTP

No.	Uraian Prosedur	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan
		Staf	Kasi	Disdukcapil	Masyarakat	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Staf menerima berkas permohonan E-KTP dari Masyarakat					Berkas Permohonan E-KTP	5 Menit	Berkas Permohonan E-KTP	
2	Staf Memverifikasi dan memberikan berkas ke Kasi Pelayanan Umum					Berkas Permohonan E-KTP	10 Menit	Berkas Permohonan E-KTP	
3	Kasi Pelayanan Umum Menerima, Memeriksa, dan Memparaf Berkas					Berkas Permohonan E-KTP	10 Menit	Berkas Permohonan E-KTP	
4	Kasi Pelayanan Umum Menyerahkan kembali berkas ke staf untuk di tindak lanjuti di Disdukcapil					Berkas Permohonan E-KTP	5 Menit	Berkas Permohonan E-KTP	
5	Staf menerima berkas untuk diantar ke Disdukcapil					Berkas Permohonan E-KTP	1 Hari	Berkas Permohonan E-KTP	
6	Disdukcapil menerima dan memeriksa berkas					Berkas Permohonan E-KTP	10 Menit	Berkas Permohonan E-KTP	
7	Disdukcapil memvalidasi, menginput, mencetak, dan mendistribusikan berkas E-KTP ke Kecamatan					Berkas Permohonan E-KTP	2 Hari	E-KTP	
8	Kecamatan menerima E-KTP dari Disdukcapil dan mendistribusikan ke masyarakat					E-KTP	1 Hari	E-KTP	
9	Masyarakat menerima E-KTP yang sudah jadi					E-KTP	5 Menit	E-KTP	
10	Staf membuat Laporan					E-KTP	15 Menit	E-KTP	
							5 Hari Kerja		